

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Tuimelaar

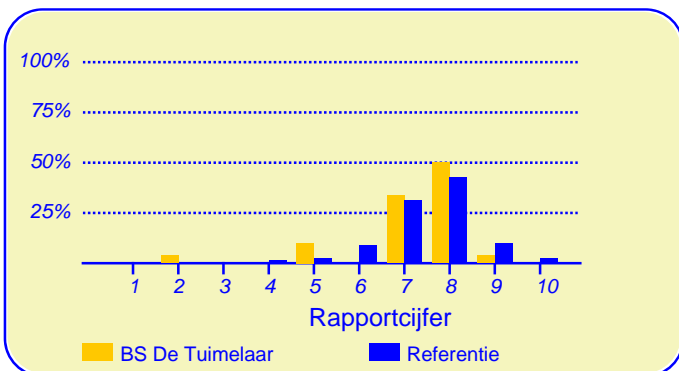
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Tuimelaar deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 234818 ouders en verzorgers bij circa 2775 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben dertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achttien kinderen in de bovenbouw en over drientwintig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 43 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 90 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 80 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 60 procent van de ouders staat de school goed bekend, 23 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Tuimelaar:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Sfeer
4. Schoolregels, rust en orde	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.2

Resultaten van de ouderpeiling
'BS De Tuimelaar/ Rotterdam'
Aantal respondenten: 30
Rapportcijfer: 7.2
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.6
Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (43%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (33%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (30%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op het plein' (40%), 'veiligheid op weg naar school' (37%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (33%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (67%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (33%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (27%).

Sfeer

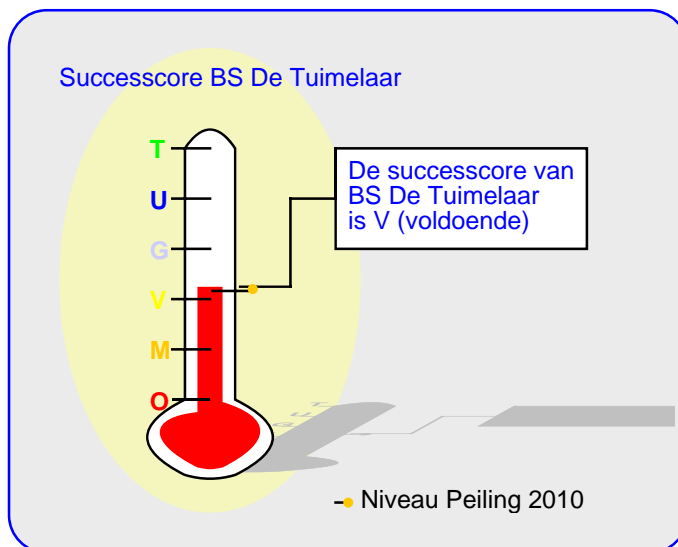
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (23%) en 'rust en orde in de klas' (20%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van



onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 93% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (83%) en 'aandacht voor werken met de computer' (77%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (97% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (20%), 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (20%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (20%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (17%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 97% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiepunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'. (Respectievelijk 93% en 90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (23%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de dertig ouders en verzorgers werden vierenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (98%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (90% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het contact met de medewerkers van de school.' (97%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'informatievoorziening over de school' (93%), 'wat het kind leert op school' (90%), 'informatievoorziening over het kind' (90%), 'de mate waarin

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Tuimelaar

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.9	-	7.9
Schoolgebouw	6.0	6.8	6.9
Omgeving van de school	6.0	6.5	6.4
Begeleiding *	6.7	6.9	7.3
Sfeer	7.0	7.0	7.3
Kennisontwikkeling *	7.6	7.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling	7.2	7.1	7.3
Schooltijden	9.0	8.0	7.7
Schoolregels, rust en orde *	7.3	7.3	7.2
De leerkracht *	7.8	7.3	8.2
Contact met de school *	7.9	7.4	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

het kind met plezier naar school gaat' (87%) en 'de opvoedkundige aanpak van de school' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (27%) en 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 57 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 17 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Tuimelaar

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 37 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 30 en 17 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 0 en 3 procent. Van de ouders en verzorgers komt 23 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 87 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 10 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Tuimelaar in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. BOOR-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schooltijden' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'schoolgebouw' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De ouders blijken hierbij vaker tevreden over de St. BOOR-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. BOOR-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

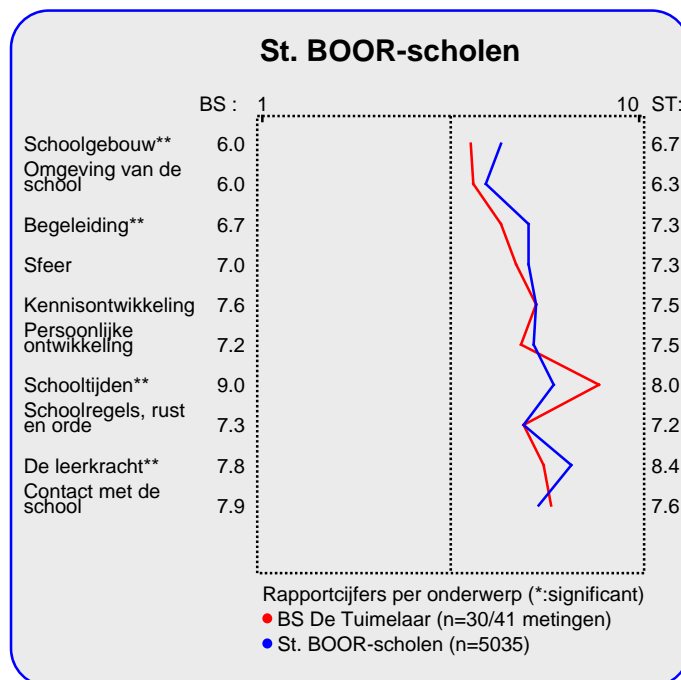
Aandachtspunten BS De Tuimelaar:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (43%)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (40%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
4.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (33%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (33%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
8.	<i>uitdaging (27%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (27%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (23%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), contact met medewerkers (97%), aandacht voor gymnastiek (97%), huidige schooltij-

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



den (97%) en inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. BOOR-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten St. BOOR-scholen:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (32%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (32%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (21%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (18%)</i>
8.	<i>uitdaging (18%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
10.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (16%)</i>

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (11 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (16 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'kennisontwikkeling' (p=0.01) en 'vensters' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op het plein (36%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (27%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (27%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (18%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>

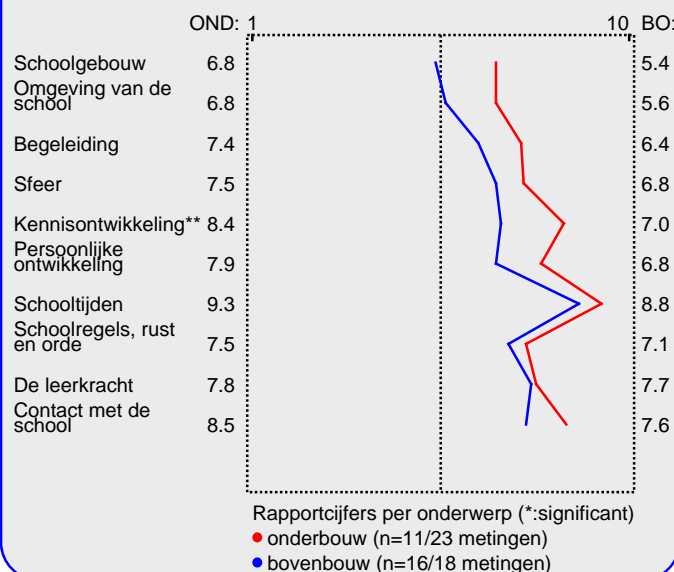
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), informatievoorziening over de school (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), huidige schooltijden (100%), regels, rust en orde op school (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), contact met mede-

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



werkers (94%), aandacht voor taal (94%), aandacht voor gymnastiek (94%), duidelijkheid van schoolregels (94%), gelegenheid om met de directie te praten (94%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (89% van reacties), plezier in schoolgaan (88%), veiligheid op school (88%) en vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (88%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de driëntwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>uiterlijk van het gebouw (63%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (44%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (44%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (44%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (44%)</i>
6.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (38%)</i>
7.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
8.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (38%)</i>
9.	<i>uitdaging (31%)</i>
10.	<i>aandacht voor creatieve vakken (31%)</i>
11.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (31%)</i>
12.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (31%)</i>
13.	<i>aansluiting op niveau (25%)</i>
14.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (25%)</i>
15.	<i>rust en orde in de klas (25%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Tuimelaar in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

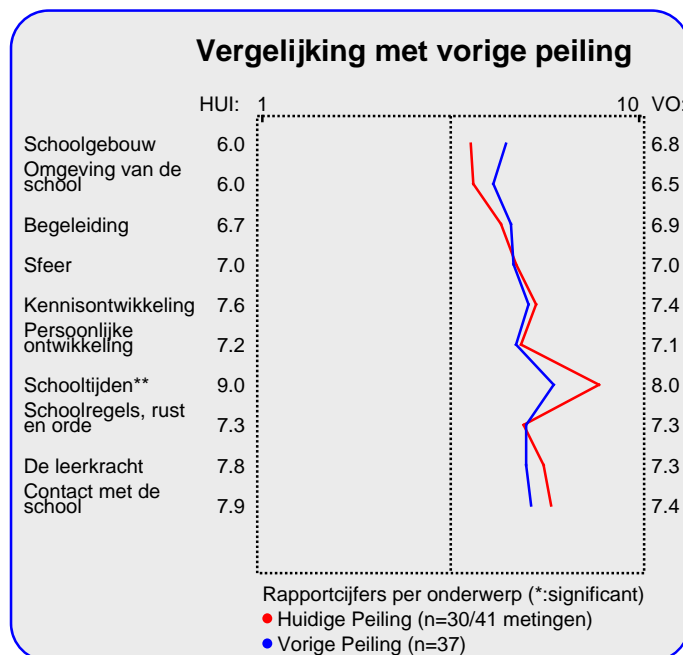
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.00)</i>
2.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.00)</i>
3.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (p=0.04)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (p=0.09)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.01)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.02)</i>
3.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.03)</i>
4.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.04)</i>
5.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (p=0.08)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (p=0.08)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.08)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. (p=0.15).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten:

'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgeving van de school' en 'Begeleiding'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering en een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

Een nieuw aandachtspunt voor beleid is 'Omgeving van de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van re</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (43%)</i>
2. <i>contact met medewerkers (97%)</i>	<i>veiligheid op het plein (40%)</i>
3. <i>aandacht voor gymnastiek (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
4. <i>huidige schooltijden (97%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (33%)</i>
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (33%)</i>
6. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (33%)</i>
7. <i>informatievoorziening over de school (93%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (30%)</i>
8. <i>aandacht voor taal (93%)</i>	<i>uitdaging (27%)</i>
9. <i>duidelijkheid van schoolregels (93%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (27%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van r</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (23%)</i>
11. <i>leereffect (90%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (23%)</i>
12. <i>informatievoorziening over het kind (90%)</i>	<i>rust en orde in de klas (20%)</i>
13. <i>regels, rust en orde op school (90%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (20%)</i>
14. <i>gelegenheid om met de directie te praten (90%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (20%)</i>
15. <i>plezier in schoolgaan (87%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)</i>
16. <i>opvoedkundige aanpak (87%)</i>	<i>aansluiting op niveau (17%)</i>
17. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (87%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (17%)</i>
18. <i>aandacht voor normen en waarden (87%)</i>	-
19. <i>aandacht voor rekenen (87%)</i>	-
20. <i>overblijven tussen de middag (87%)</i>	-